CEPA CALVIÀ

PLA DE CONVIVÈNCIA

1. DEFINICIÓ 2
2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU 3
a) Descripció del centre i de l'entorn. 3
b) Estudi i valoració de la convivència al centre. 6
c) Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere. 7
d) Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. 8
e) Relació amb els serveis socials, sanitaris i recursos de l'entorn i la comunitat. 8
3. OBJECTIUS PER TAL DE MILLORAR LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE 10
a) Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa 10
b) Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa 12
d) Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva 13
e) Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual 14
4. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES 15
5. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ D'OBJECTIUS: PERSONES RESPONSABLES, ORGANITZACIÓ. 15
6. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES. PROCESSOS DE MEDIACIÓ ESCOLAR 16
6.1. CONDUCTES CONTRÀRIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA 17
6.1.1 MESURES EDUCATIVES DE CORRECCIÓ 18
6.1.2 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN CONFLICTE 19
6.2. CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA 20
6.2.1 MESURES EDUCATIVES DE CORRECCIÓ 22
7. MESURES ADOPTADES EN EL CENTRE EN RELACIÓ A LA DETECCIÓ, COMUNICACIÓ I ACTUACIONS PER A ALUMNES TRANSSEXUALS I TRANSGÈNERE. 23
8. MESURES DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT POSSIBLES CASOS DE DISCRIMINACIÓ, ASSETJAMENT ESCOLAR, VIOLÈNCIA DE GÈNERE O MALTRACTAMENT 28
9. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR. 30
10. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA. 33

ANNEXOS 34

1. DEFINICIÓ

El nostre Pla de Convivència[i] respon a la necessitat de contribuir a la millora de les relacions que s'estableixen entre tots els membres de la comunitat educativa i a la idea de la prevenció i resolució de situacions conflictives. Entenem el conflicte com a la discrepància entre les parts, deguda, en moltes ocasions, a la diferent percepció que se'n té i, per convivència, la capacitat per respectar, per saber escoltar i poder sentir-se escoltat, per ser tolerant i per ser responsable.

Consideram que les normes són necessàries per mantenir el funcionament de la comunitat educativa i per preservar les actituds democràtiques de tolerància, respecte i igualtat i, per tant, han de tenir en compte la igualtat de tracte i d'oportunitats, així com la sensibilitat envers les situacions de risc o vulnerabilitat.

El Pla de Convivència no ha de reflectir tan sols una aplicació de mesures disciplinàries sinó que s'ha d'establir com un objectiu educatiu treballar la convivència durant tot procés educatiu.

La normativa bàsica d'aplicació és el Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris.

El marc d'actuació del CEPA Calvià ve definit pel projecte educatiu del centre:
L'objectiu del CEPA Calvià és *"satisfer les expectatives de formació dels nostres alumnes oferint una formació acadèmica innovadora i de qualitat i fomentant una atenció personalitzada que els ajudi en la seva integració social i laboral*.
Pretenem donar un ensenyament de qualitat amb una oferta flexible per tal d'atendre les necessitats de les persones en el seu context social i laboral. Aspiram que el

nostre centre sigui innovador i integrador de la diversitat cultural i respectuós amb totes les diferències ideològiques, culturals, lingüístiques, ètniques i de gènere".

El procés de revisió del Pla de Convivència contempla l'anàlisi de la població escolar del nostre centre i parteix de les següents característiques:

1. Vivim en un municipi determinat pel sector turístic i de serveis afins.
2. L'estacionalitat laboral juntament amb la inestabilitat contractual i els horaris exhaustius fan difícil compaginar el treball amb la formació. Les expectatives de l'alumnat són un reflex de l'entorn social i es manifesten en una necessitat de millora de formació.
3. La gran diversitat d'alumnat quant a edats i nacionalitats.
4. La diversitat lingüística de la població de la zona en detriment de la llengua catalana (en general, no es parla català, especialment als nuclis costaners).

2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU

a) Descripció del centre i de l'entorn.

El Centre d'Educació d'Adults de Calvià consta de dos edificis principals; un està ubicat al carrer sa Porrassa núm. 6 de Magalluf, propietat de l'Ajuntament de Calvià, envoltat de serveis turístics (hotels, bars i restaurants) i d'altres serveis d'interès comunitari (SOIB, sindicats, etc.). Un altre edifici, també de l'ajuntament, a l'Avinguda de les Palmeres núm. 8, on exclusivament s'imparteixen classes de formació professional. Ambdós edificis són d'antiga construcció i, per tant, presenten problemes de manteniment que no sempre es poden solucionar satisfactòriament. No obstant, hi ha en projecte un edifici de nova construcció que en un futur proper ens permetrà tenir la infraestructura adequada per a la pràctica docent.

El centre actual disposa d'un total d'11 aules al primer edifici on s'imparteixen classes d'ESPA presencial i semipresencial, espanyol per a estrangers, preparació per a les proves d'obtenció de certificat A2, B1, B2 i C1 de català, proves d'accés a la universitat i per a cicle formatiu de grau superior, alfabetització, tallers d'anglès

en 4 nivells i el taller d'informàtica. L'oferta educativa definitiva del centre es defineix cada curs en funció d'aspectes com: demanda, llistes d'espera i disponibilitat d'espais i professorat.

L'edifici a l'avinguda de les Palmeres disposa de dues aules taller i s'hi imparteixen els cicles formatius de Cures Auxiliars d'Infermeria i Atenció a Persones en Situació de Dependència i Grau Superior d'Integració Social.

A més d'aquestes aules, també tenim una aula a Andratx i es fan actuacions al Port d'Andratx i a S'Arracó. A Son Ferrer, Peguera, Son Caliu, Portals Nous i Calvià Vila es fan classes per a persones majors amb tallers d'activació cultural (memòria). A El Toro es fan classes d'ensenyaments inicials i a Santa Ponça i Galatzó, de castellà per a estrangers. Hi ha, per tant, una gran dispersió geogràfica quant a alumnat i ubicació d'espais.

Al centre de Magalluf l'ocupació d'espais és màxima, tant al torn del matí, com al torn d'horabaixa. El centre no disposa de biblioteca.

La dispersió geogràfica provoca la dificultat d'accedir al centre si no es disposa de mitjans de transport propis, ja que els mitjans públics no sempre tenen un horari compatible amb el dels alumnes. La dispersió geogràfica i la dependència del sector turístic són els punts més importants a tenir en compte a l'hora d'analitzar el context social del municipi.

Quant al professorat, el CEPA funciona mitjançant un conveni entre la Conselleria d'Educació i els ajuntaments d'Andratx i Calvià; les infraestructures són propietat i responsabilitat de cada ajuntament i la titularitat és de la Conselleria. Els professionals del centre provenen també de les tres administracions esmentades, fet que dificulta l'organització del CEPA. En aquesta línia, un dels objectius principals del pla de convivència és procurar la cohesió i potenciar les bones relacions entre tota la comunitat educativa. És per aquest motiu que s'intenta mantenir l'equitat entre tot el professorat (Conselleria, Ajuntament d'Andratx i Cooperativa Sotavent) a fi que no hi hagi greuges comparatius derivats de

l'organització i funcionament; ja que altres punts, com sou, jornada laboral o tipus de contracte són actuacions que queden fora de l'àmbit de competència de l'equip directiu del CEPA.

L'equip docent es distribueix de la següent manera:

- Cos de primària: 6 docents a Calvià
- Cos de secundària: 7 docents a Calvià i 1 compartit amb Andratx
- Formació Professional: 13 docents a Calvià
- Cooperativa Sotavent de Calvià: 2 mestres, 1 administrativa i 1 coordinador
- Mestres de l'Ajuntament d'Andratx: 2

Quant a l'alumnat del CEPA es podria distribuir en tres grups:

- El que prové de l'abandó escolar dels IES (ESPA i Accés a CFGS...) que tenen com a objectiu l'obtenció del Títol de Graduat en Educació Secundària o poder accedir a estudis de cicles formatius a través d'un examen.
- El que vol millorar les seves oportunitats laborals. (grau mitjà i grau superior d'FP, accés a UIB, preparació de proves lliures de català...)
- El que vol enriquir els seus coneixements (Espanyol per a estrangers, anglès, informàtica…)

Els grups més nombrosos són els d'ESPA, FP i espanyol per a estrangers. Respecte al gènere, les dones superen en nombre als homes en més del doble. Respecte a la procedència, un 35'6% de l'alumnat és estranger (principalment són de països europeus i d'Amèrica llatina).

Per edats, trobam des de joves menors de 20 anys (18'2%) fins a persones de 90 anys. La franja d'edat més nombrosa està entre els 31 i 41 anys amb un total de 133 alumnes, seguit dels joves de 17 a 20 anys, 117 alumnes (2020 – 21).

b) Estudi i valoració de la convivència al centre.

Les característiques citades en l'apartat anterior fan que l'escola sigui un espai amb una gran diversitat cultural, social i geogràfica. Malgrat això, no s'han detectat problemes rellevants de convivència. A vegades, la presència de joves post adolescents amb diversos interessos, coneixements, motivació, etc., produeix qualque problema de convivència, tant entre professorat i alumnat, com entre l'alumnat.

Davant aquesta heterogeneïtat quant a edats, procedència, estrat socioeconòmic, ètnies, religions… i, per tal d'afavorir la integració i la interacció de l'alumnat, es realitzen activitats culturals i lúdiques al llarg del curs que impliquen tota la comunitat educativa.

Això, juntament amb una sèrie de mesures pedagògiques i organitzatives (seguiment de l'alumnat a través de tutories, reunions amb els delegats de grup per informar-los i recollir les seves propostes, ràtio adequada de les classes i escoltar l'opinió de l'alumnat referida a la tasca social i acadèmica del centre), fa que hi hagi normalment un bon clima de convivència. No obstant, són necessàries algunes mesures preventives per tal d'atendre possibles conflictes que puguin sorgir, especialment entre l'alumnat més jove provinent del fracàs escolar als IES.

Els problemes de convivència que s'han presentat fins ara han estat de caràcter lleu:

- Conductes disruptives en el treball de classe.
- Manca d'interès i motivació per les explicacions del professorat o les activitats de classe.
- Incompliment de normes bàsiques, com ara el respecte al torn de paraula del professorat i de l'alumnat, la utilització del mòbil o d'altres aparells electrònics, menjar a classe, manca de puntualitat, etc.

Basant-nos en uns qüestionaris realitzats al centre[ii], en general l'alumnat se sent respectat en les seves diferències culturals, religioses, ètniques i d'orientació sexual

(93%); la majoria opina que hi ha un bon clima de convivència al centre (90%) i que, quan sorgeix un problema a l'aula, es resol parlant i sense violència (89%). Pel que fa a l ús'de la llengües oficial, un alt percentatge (94,5%) pensa que no existeix discriminació.

c) Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

Al centre hi ha matriculades més del doble de dones que d'homes. A les aules es procura utilitzar un llenguatge no sexista, es tracta per igual homes i dones i es fomenta la igualtat entre els dos sexes.

Pel que fa a aquest tema, en algunes ocasions s'han detectat problemes d'integració d'alumnes paquistaneses deguts, en part, a la interiorització de la seva cultura. Quan hi ha homes paquistanesos, elles no participen a classe, així que s'ha optat per integrar-les amb persones d'altres nacionalitats alienes a les seves costums.

Respecte al personal docent, també hi ha més del doble de dones que d'homes, i no hi ha problemes de discriminació ni de convivència.

L'enquesta passada a l'alumnat per tal de recollir el seu punt de vista quant a convivència, mostra que un 3,64% creu que a l'escola hi ha algun tipus de discriminació per raons de sexe. Aquest percentatge pot ser degut al fet que la discriminació existeix en tot l'entorn social, no obstant, les dades no són significatives per afirmar que existeix discriminació per motiu de gènere al nostre centre.

e) Relació amb els serveis socials, sanitaris i recursos de l'entorn i la comunitat.

La nostra comunitat educativa està formada per 31 docents, 642 alumnes i 2 treballadors no docents. Estam parlant d'un col·lectiu nombrós. Cal tenir cura, doncs, de les relacions interpersonals, i és indispensable tenir actituds receptives i d'empatia per tal de millorar la convivència en el centre.

En ocasions, la diversitat d'horaris de professorat i alumnat dificulta la comunicació. Es realitzaran tantes reunions com siguin necessàries per tal de millorar la situació.

Relacions del centre amb institucions externes

Cal continuar amb la fluida relació amb la Conselleria d'Educació, l'ADAIB, l'Ajuntament de Calvià, el Consell Insular de Mallorca, el CEP de Calvià, el SOIB i totes aquelles institucions que puguin donar resposta a les inquietuds i necessitats de les persones adultes de la nostra comunitat.

Serveis socials

Els serveis socials atenen els ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones. L'objectiu principal és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió.

L'equip directiu del CEPA Calvià es coordina amb els serveis socials del municipi de Calvià per planificar les possibles actuacions amb els alumnes derivats.

Serveis sanitaris

Es mantindrà contacte amb els serveis sanitaris quan, de manera puntual, es requereixi fer una consulta informativa o assessorament. Així com és manté un contacte freqüent amb la coordinadora d'infermeria del Centre de Salut de Palmanova, Ana Sánchez, per la comunicació, confirmació i seguiment de les persones infectades per SAR-CoV-2 del centre educatiu.

3. OBJECTIUS PER TAL DE MILLORAR LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE

Per tal d'aconseguir una bona convivència en el centre i un clima participatiu i democràtic és necessari potenciar una sèrie de valors:

Respecte:

- Respectar les diferències de les persones i evitar prejudicis, ja sigui per raó de gènere, orientació sexual, ètnia, cultura, religió...

Cooperació:

- Promoure la participació dels alumnes, afavorir la convivència al centre, aprendre a treballar conjuntament, ajudar-se i compartir.

Comunicació efectiva i assertiva:

- Aprendre a escoltar activament i fer ús d'estratègies comunicatives per millorar les relacions interpersonals. Poder expressar els propis sentiments, drets legítims i opinions, sense negar, ni amenaçar o imposar-se als altres.

Resolució de conflictes:

- Promoure la comunicació com a eina per a la resolució de problemes, així com la capacitat per reflexionar, trobar solucions i prendre decisions.

Coeducació:

- Acció educativa que afavoreix el desenvolupament integral de les persones amb independència del gènere en que estiguin socialitzades, i fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independent del seu sexe, identitat i expressió de gènere i orientació sexual, encaminada a erradicar els estereotips i biaixos sexistes i fomentar, així, la igualtat real d'oportunitats.

Cultura de pau:

- Consisteix en la creació i l'aprenentatge de noves formes de cultivar les relacions entre els éssers humans i entre aquests i la natura per incrementar les possibilitats de viure en pau.

OBJECTIUS DEL PLA DE CONVIVÈNCIA:

1. **Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa**

Objectius específics:

a) Afavorir les situacions en què l'alumnat pugui participar en l'organització, desenvolupament i avaluació dels diversos aspectes de la vida acadèmica del centre.

Indicadors:

- Participació dels delegats a les reunions de centre (sessions d'avaluació, consell escolar, etc.)
- Realització de tutories grupals periòdiques (tutor/a).
- Realització d'enquestes a l'alumnat per saber l'opinió sobre el funcionament del centre a través de formularis de google.
- Realització del qüestionari d'avaluació de la tasca docent.
- Participació de l'alumnat a través del disseny i elaboració de la revista del centre.
- Organització i participació en causes socials (campanya de recollida d'aliments i altres activitats solidàries i mediambientals).

b) Conscienciar tots els membres de la comunitat educativa de la necessitat de conèixer i respectar els seus drets i deures i normes de convivència.

Indicadors:

- Acompliment d'un Pla d'Acollida a l'alumnat cada inici de curs escolar així com un Pla d'Acollida pel professorat nouvingut al centre.

c) Propiciar un ambient de comunicació.

Indicadors:

- Ús dels canals de comunicació fluids i freqüents mitjançant el correu corporatiu per tots els membres de la comunitat educativa (alumnat, professorat i servei administratiu).
- Actualització i publicació de la informació del centre a la plana web perquè sigui accessible a qualsevol persona.

d) Fomentar una mentalitat crítica a l'aula sobre diversitat i valors democràtics, que potenciïn la formació per a la pau, el respecte pels drets humans i l'exercici de la llibertat i la tolerància.

Indicadors:

- Contemplació de l'educació en valors en les programacions.
- Desenvolupament del currículum des d'una perspectiva intercultural.
- Programació de xerrades (d'experts i antics alumnes) i conferències adequades als objectius curriculars (activitats complementàries).

e) Afavorir el debat entre el professorat i facilitar el treball d'equip.

Indicadors:

- Realització de reunions d'equips docents.
- Realització de sessions de preavaluació.

f) Aplicar mesures d'atenció a la diversitat.

Indicadors:

- Emprar mesures de suport ordinari, com són les adaptacions curriculars no significatives i les adaptacions d'accés del currículum previstes a l'article 9 del Decret 39/20011, de 29 d'abril,

per l'alumnat de NESE tant en les activitats d'aprenentatge com en les d'avaluació.

2. Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa

Objectius específics:

a) Promoure la participació de la comunitat educativa.

Indicadors:

- Participació en activitats i celebracions comunes de l'escola (bunyolada, xocolatada, torrades, tast de menjar típics), així com sortides extraescolars i viatges d'estudi.
- Programació de Formació del Professorat adaptat al centre, tenint en compte les necessitats formatives dels docents.

b) Usar metodologies participatives.

Indicadors:

- Emprà eines TAC (tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement) pel treball semipresencial: aula virtual, moodle, clasroom, programes d'avaluació amb línia,… que facilita el treball cooperatiu i el treball en equip.

3. Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva.

Objectius específics:

a) Treballar la intel·ligència emocional de l'alumnat.

Indicadors:

- Realització de tutories grupals i/o individuals.

b) Preveure conflictes recurrents entre el professorat i alumnat.

Indicadors:

- Difusió de les orientacions didàctiques de cada una de les màteries.
- Negociació d'aspectes diversos de l'activitat formativa, com per exemple, el calendari d'examens.
- Comunicació dels resultats de les proves d'avaluació abans de les sessions d'avaluació.

c) Gestionar de manera positiva els conflictes.

Indicadors:

- Aplicació de tècniques de resolució pacífica dels conflictes, com la mediació o pràctiques restauratives.

d) Donar resposta a situacions d'assetjament entre iguals i conèixer-ne el protocol.

Indicadors:

- Aplicació del protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears.
- Aplicació del protocol d'acompanyament a l'alumnat trans als centres educatius de les Illes Balears.

4. Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual

Objectius específics:

a) Fomentar la igualtat entre homes i dones.

Indicadors:

- Participació en activitats municipals relacionades amb la igualtat de gènere.
- Organització de l'espai del centre des d'una perspectiva igualitària.

b) Fer el diagnòstic i l'elaboració del Pla d'Igualtat i Coeducació del centre en el curs 2020 – 2021, marcat per instrucció de la Conselleria d'educació (14/2020 – objectiu específic 2.2 – acció 25). Així com, implementar el Pla en el curs 2021 – 2020.

Indicadors:

- Emprà un llenguatge igualitari, inclusiu i no sexista.
- S'ha fet el diagnòstic d'Igualtat en el centre (curs 2020-21)
- S'ha elaborat el Pla d'Igualtat i Coeducació (curs 2020-21)
- Implementació del Pla d'Igualtat i Coeducació (2021-22)
- Avaluació del Pla d'Igualtat i Coeducació (curs 2021-22)

c) Reconèixer la problemàtica de la violència de gènere com una realitat que està patint la societat.

Indicadors:

- Celebració d'actes commemoratius (25N - dia contra la violència masclista; 8M - dia de la dona).
- Detecció, notificació i intervenció en situacions de desprotecció (risc o desemparament) de menors o dones víctimes de violència masclista.

d) Donar resposta a situacions d'assetjament sexual i conèixer-ne el protocol.

Indicadors:

- Aplicació del protocol de prevenció i actuació en casos d'assetjament sexual, per raó de sexe o d'orientació sexual

4. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

La formació específica sobre la convivència i la resolució de conflictes és necessària per millorar les pautes d'actuació que potenciïn un clima favorable en el centre.

Algunes propostes de formació serien: mediació escolar, habilitats socials, resolució de conflictes, estratègies per fomentar la participació, intervenció davant problemes de conducta, violència a les aules, maltractament entre companys, etc.

5. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ D'OBJECTIUS: PERSONES RESPONSABLES, ORGANITZACIÓ.

1. A principi de curs s'informarà l'alumnat de les normes de convivència. (Responsable: el tutor/a)
2. També a principi de curs i quadrimestre s'elegiran delegats i subdelegats i es definiran les seves funcions i responsabilitats. (Responsable: el tutor/a)
3. A principi de curs es constituirà la Comissió de Convivència. (Responsable: L'Equip Directiu)
4. Es tractarà amb l'alumnat implicat al llarg del curs qualsevol incidència que afecti la convivència del centre. (Responsables: professorat, tutor/a i la direcció)
5. Es realitzarà una reunió preavaluació per tal d'analitzar la convivència del grup. (Responsable: tutor/a).
6. Es fomentaran els valors democràtics: tolerància, igualtat, justícia, acceptació de la diversitat, resolució de conflictes de forma positiva (Responsables: tutor i professorat en general).

6. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES. PROCESSOS DE MEDIACIÓ ESCOLAR

En el curs escolar 2020 – 21 s'ha proveït al centre d'una orientadora educativa que realitza les funcions d'orientació a l'alumnat, professorat i famílies, així com dona un Servei d'Orientació Acadèmica i Professional per atendre, orientar i resoldre les demandes de qualsevol ciutadà sobre el Sistema Integrat de Qualificacions i Formació Professional.

La mediació és un procés en el qual les dues parts en conflicte acudeixen de manera voluntària, s'escolten i intenten arribar a un acord. La mediació és, doncs, un element més de la cultura de convivència i de respecte. La implicació dels alumnes en la gestió de la convivència i l'ajuda entre iguals afavoreix un clima de centre basat en el respecte i la solidaritat, que potencia l'aprenentatge i l'èxit escolar.

Els principis de la mediació:

- La mediació és confidencial i voluntària.
- Està orientada cap al futur, en lloc de fer-ho cap al passat.
- Hi ha dos possibles guanyadors (i no un guanyador i un perdedor).
- És un element educatiu perquè ensenya a restablir la comunicació.
- Potencia l'empatia i la tolerància.
- Exigeix honestedat i franquesa
- És un mètode no punitiu, però no exclou ni les amonestacions ni els expedients.

Funcions del servei de mediació escolar:

a) Proposar a la comissió de convivència el projecte de funcionament del servei de mediació.

b) Coordinar amb el director, o amb la persona que aquest delegui, l'organització de les mediacions que es duguin a terme al centre.

c) Impulsar la difusió i el funcionament del servei de mediació.

d) Coordinar la formació de nous mediadors escolars.

e) Mantenir un registre de les mediacions dutes a terme al centre educatiu i informar l'equip directiu dels resultats obtinguts.

6.1. CONDUCTES CONTRÀRIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA

Es consideren conductes contràries a la norma:

a) Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe.

b) Les conductes que puguin impedir o dificultar als companys l'exercici del dret o el compliment del deure d'estudi.

c) La negativa reiterada a acudir a classe amb el material necessari o a esforçar-se per fer les activitats d'aprenentatge indicades pels docents.

d) Els actes de desobediència, incorrecció o desconsideració vers el professorat o altre personal del centre, quan aquests no impliquin menyspreu, insult o indisciplina deliberada.

e) Les actituds, les paraules o els gestos desconsiderats contra companys o contra altres membres de la comunitat educativa.

f) El fet de causar danys lleus a les instal·lacions del centre o al material d'aquest o de membres de la comunitat educativa.

g) La falta d'higiene personal o l'assistència a classe amb indumentària prohibida pels òrgans de govern del centre en l'àmbit de les seves competències.

h) L´ús indegut d'aparells electrònics.

i) El fet de copiar o de facilitar que altres alumnes copiïn en exàmens, proves o exercicis que hagin de servir per qualificar, o fer servir durant la seva execució materials o aparells no autoritzats.

j) L'alteració d'escrits de comunicació als pares o representant legals i la modificació de les respostes, així com el fet de no lliurar-los als seus destinataris, quan els alumnes siguin menors d'edat.

6.1.1 MESURES EDUCATIVES DE CORRECCIÓ

Les mesures educatives que es poden aplicar per corregir les conductes contràries a les normes de convivència del centre, així com les persones competents per dur-les a terme, són les següents:

Les conductes disruptives dins l'aula i contràries a les normes de convivència es corregiran mitjançant una amonestació verbal per part del professorat, el qual depenent de la gravetat podrà expulsar l'alumne i n'informarà la prefectura d'estudis. En cas que es reiterin aquestes conductes o es mostrin conductes greument perjudicials per a la convivència, s'aplicaran les mesures correctives recollides al ROF del centre.

Mesures aplicades pel professorat:

a) Amonestar verbalment l'alumne.

b) Reconèixer els fets davant la persona o les persones que hagin pogut resultar perjudicades i demanar-los disculpes.

c) Reunir-se amb l'alumne i la seva família, en el cas de ser menor.

➢ <u>Mesures a aplicar sols si alguna de les anteriors no han funcionat:</u>

d) Retirar durant la jornada escolar aparells electrònics o d'altre tipus que puguin destorbar les activitats escolars.

e) Comparèixer davant el cap d'estudis o el director del centre.

f) Suspendre el dret a romandre al lloc on es dugui a terme l'activitat durant el temps que duri la sessió corresponent, com a màxim. *(La mesura ha de ser notificada a l'alumne i als seus pares, si és menor d'edat)*

Mesures aplicades pel director o, per delegació d'aquest, el cap d'estudis, oït el professor tutor de l'alumne

a) Negociar acords educatius. *(La mesura ha de ser notificada a l'alumne i als seus pares, si és menor d'edat)*

b) Desenvolupar tasques relacionades amb la norma de convivència incomplerta, com la realització de tasques acadèmiques o la reparació dels danys causats a instal·lacions o material del centre o a pertinences d'altres membres de la comunitat educativa. La realització d'aquestes tasques no es

pot perllongar més de cinc dies lectius. *(És preceptiva l'audiència de l'alumne i dels seus pares si és menor d'edat)*

Mesures aplicades per direcció, oït el professor/a tutor/a i caporalia d'estudis

a) Suspendre el dret d'assistència a algunes classes o a totes per un període màxim de tres dies lectius o, en el cas d'alumnes menors d'edat, fins a entrevistar-se amb els pares o tutors legals, sense que aquesta mesura pugui excedir els tres dies. *(És preceptiva l'audiència de l'alumne i dels seus pares si és menor d'edat)*

6.1.2 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN CONFLICTE

Passes a seguir en cas de conflicte dins l'aula:

1. Amonestar verbalment a l'alumne.
2. Omplir el full d'incidències.
3. Aplicació de les mesures reflectides al full d'incidències.
4. Informar el tutor o l'equip docent i acordar noves mesures en cas necessari.
5. Informar l'equip directiu en cas que la gravetat de la conducta ho requereixi.
    a. Avisar la Comissió de Convivència.
    b. Aplicar les mesures adients.

Ordre a seguir per l'alumnat en cas de conflicte:

1. Professorat implicat
2. Tutor/a
3. Cap de departament (temes pedagògics exclusivament)
4. Cap d'estudis
5. Direcció

6.2. CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

Es consideren conductes greument perjudicials per a la convivència al centre:

a) L'agressió física a qualsevol membre de la comunitat educativa.

b) Les amenaces o coaccions a qualsevol membre de la comunitat educativa.

c) La provocació d'altercats o conductes agressives que impliquin un risc greu de provocar lesions o la participació en aquests.

d) L'assetjament escolar, entès com un comportament prolongat d'insult verbal, rebuig social, intimidació psicològica i agressivitat física d'uns alumnes cap a uns altres (un o uns quants) que es converteixen, d'aquesta manera, en víctimes dels seus companys.

e) L'assetjament sexista entès com qualsevol conducta contrària a la igualtat de dones i homes, és a dir, qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat dirigit contra una persona per raó del seu sexe i amb el propòsit d'atemptar contra la seva dignitat o de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

f) Les vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, particularment si tenen un component sexista, d'orientació sexual, racial o xenòfob, o s'adrecen a alumnes amb discapacitat, amb necessitats específiques de suport educatiu o de nou ingrés.

g) Les injúries, calúmnies i ofenses a qualsevol membre de la comunitat educativa, siguin verbals, escrites o expressades per mitjans informàtics o audiovisuals.

h) La difusió de rumors que atemptin contra l'honor o el bon nom de qualsevol membre de la comunitat educativa.

i) Lú's indegut d'aparells electrònics amb la finalitat de pertorbar la vida acadèmica i l'enregistrament, la publicitat o la difusió, a través de qualsevol mitjà o suport, de continguts que afectin l'honor, la intimitat o la pròpia imatge de qualsevol membre de la comunitat educativa.

j) Les actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa, com són el consum de tabac, alcohol i drogues, o la incitació a consumir-ne.

k) Els danys greus causats a locals, materials o documents del centre o a béns d'altres membres de la comunitat educativa, així com la sostracció d'aquests.

l) La suplantació de personalitat en actes de la vida docent.

m) La falsificació, sostracció o modificació de documents acadèmics, tant en suport escrit com digital.

n) El fet de facilitar l'entrada al centre docent de persones no autoritzades, o entrar amb elles, en contra de les normes de convivència establertes pel reglament d'organització i funcionament del centre.

o) La reiteració en un mateix curs escolar de conductes contràries a les normes de convivència del centre.

p) Els actes explícits d'indisciplina o insubordinació, inclosa la negativa a complir les mesures correctores imposades, davant els òrgans de govern del centre docent..

q) Qualsevol acte injustificat que pertorbi greument o impedeixi el normal desenvolupament de les activitats del centre.

r) Qualsevol conducta que suposi incomplir els propis deures quan vagi directament en contra del dret a la salut, a la integritat física, a la llibertat d'expressió, de participació, de reunió i de no-discriminació, i del dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge dels membres de la comunitat educativa o d'altres persones.

7. MESURES ADOPTADES EN EL CENTRE EN RELACIÓ A LA DETECCIÓ, COMUNICACIÓ I ACTUACIONS PER A ALUMNES TRANSSEXUALS I TRANSGÈNERE.

L'escola ha de tenir en compte la diversitat afectiva i sexual de l'alumnat i ha de promoure mesures de prevenció i actuació contra l'assetjament de què pugui ser objecte. S'ha d'assolir la plena igualtat de tots i s'ha d'evitar qualsevol discriminació per raó de sexe i d'orientació sexual.

En els processos d'identificació i comunicació de la situació d'alumnes trans s'ha d'observar en tot moment el màxim respecte al seu dret a desenvolupar lliurement la seva personalitat. Totes les actuacions s'han de regir pels principis de respecte i protecció a les persones implicades, imparcialitat, confidencialitat, diligència i celeritat.

En cas que hi hagi discriminació, exclusió, assetjament o violència, especialment en conductes que tenguin un component sexual, homòfob o trànsfob, s'activarà el protocol proposat per la conselleria des d'una coordinació institucional que permeti identificar-ne les necessitats i adoptar les mesures adients que inclou l'assessorament de l'alumne i la planificació de les actuacions pertinents, així com el contacte amb un professional dins l'àmbit de la salut.

Per tal de garantir la no-discriminació de l'alumne/a trans:

- S'indicarà a la comunitat educativa del centre que es dirigeixi a l'alumne/a pel nom amb el qual es vol identificar.
- S'adequarà la documentació del centre docent (llistes, butlletí informatiu de qualificacions, carnet d'estudiant, etc.) al nom amb el qual s'identifica (coexistint els dos noms fins que es faci oficial el canvi de nom).
- Es respectarà la imatge física del trans i la seva indumentària.
- S'evitarà fer activitats diferenciades per sexes.
- Se'ls garantirà l'accés als banys que els correspongui d'acord amb la seva identitat de gènere, en cas que aquests estiguin diferenciats.

També, si és necessari, es faran:

a) Actuacions d'informació i sensibilització sobre diversitat afectiva sexual i de gènere dirigides a l'alumnat, amb especial atenció al reconeixement i la normalització de la realitat trans; incloent-hi activitats d'autoconeixement, coneixement mutu, empatia, estima i comunicació per afavorir la cohesió del grup.

b) Actuacions formatives dirigides als equips directius, als equips docents i a la persona coordinadora de la comissió de convivència relacionades amb la diversitat sexual, fent especial èmfasi en el coneixement de la realitat trans. Aquestes formacions cal que s'articulin a través dels CEP.

c) Actuacions de sensibilització, informació i assessorament dirigides als alumnes relacionades amb la diversitat sexual i de gènere, el desenvolupament evolutiu en la infància i l'adolescència, els estils educatius, etc.

A la següent adreça teniu el Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans de les Illes Balears (ho heu d'aferrar a la barra de navegació):

file:///C:/Users/Fran/Downloads/Protocolo.Trans.2021.Online_(1)_(4)%20(1).pdf

8. MESURES DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT POSSIBLES CASOS DE DISCRIMINACIÓ, ASSETJAMENT ESCOLAR, VIOLÈNCIA DE GÈNERE O MALTRACTAMENT

Quan es detecti o es tingui coneixement d'una possible conducta violenta, discriminatòria o d'assetjament sexual entre personal i/o estudiants, s'analitzaran les dades objectives conegudes i es valorarà si concorren els requisits necessaris per iniciar actuacions indagatòries. A tal efecte s'aplicarà el protocol sobre assetjament escolar:

- S'atendran amb diligència, celeritat i imparcialitat les denúncies que es presentin.

- S’aplicaran les mesures disciplinàries corresponents quan els fets acreditats i veraços siguin constitutius d’una infracció sancionable.
- Es donarà suport i s’assessorarà les víctimes mitjançant l’orientació i la derivació als organismes i recursos que hi ha en aquesta matèria.

Si el mitjà utilitzat és el telèfon mòbil o l’ordinador (missatges de text, e-mail, xarxes socials, etc.), estaríem parlant de ciberassetjament. En aquest cas, l’agressor s’empara en l’anonimat i això porta la víctima a desconfiar de tothom. A més a més, l’efecte expansiu de la xarxa fa que l’acció adquireixi una dimensió exponencial. En aquest cas se seguirà el mateix protocol.

La comissió de convivència serà l’encarregada d’impulsar els aspectes preventius de l’assetjament escolar.

Cal:

1. Fer una tasca específica de sensibilització respecte de l’assetjament escolar, de les seves conseqüències i de les eines per identificar, notificar i aturar les conductes de discriminació o abús.
2. Fer saber a l’alumnat que mantindrem una postura de tolerància zero enfront qualsevol tipus de conducta d’assetjament.
3. Realitzar seguiments del clima relacional de l’aula.
4. Treballar per crear un clima de rebuig a les conductes d’assetjament, mitjançant tutories en les quals s’abordi el problema de manera indirecta (estudi de casos, dilemes morals, etc.)
5. Implicar l’alumnat en la creació d’un marc protector, preventiu i corrector de l’aïllament i victimització (tutories entre iguals, alumnat ajudant, equip de mediació, etc.).
6. Educar en la gestió positiva dels conflictes.
7. Desenvolupar programes d’educació socioemocional per facilitar l’expressió dels sentiments i ser capaç d’empatitzar amb l’assetjat.

8. Proposar estratègies metodològiques que ajudin a cohesionar el grup (mètodes cooperatius, etc.).
9. Fer campanyes de difusió (xerrades, representacions teatrals, vídeos, fullets, etc.) per tal que tots els membres de la comunitat educativa tenguin clar que el maltractament no és acceptable i que, comunicar-lo, és una acció justa.

S'ha de preveure un sistema de notificació de l'assetjament: bústies (físiques o virtuals), persones responsables (tutors, equip directiu, orientació, etc.),

És essencial aconseguir una bona cohesió als grups i al centre per tal que hi hagi bones relacions i evitar que hi hagi alumnes que es trobin aïllats dins el grup i, per tant, puguin ser víctimes potencials d'assetjament

El professorat ha de ser un exemple i no ha de mostrar mai indiferència envers els comentaris despectius, de burla, o els senyals incipients d'assetjament o violència

És necessària la formació de tota la comunitat educativa en els aspectes esmentats per millorar la convivència.

El centre ha de preveure i planificar aquestes accions dins el pla de formació del centre.

9. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR.

Podem parlar d'assetjament escolar si es donen les circumstàncies següents:

- Conductes d'agressió física, verbal o relacional cap a un o diversos alumnes.
- Manteniment en el temps.
- Desequilibri de poder: l'alumne o alumna es troba en situació d'evident inferioritat respecte d'un grup d'alumnes.
- Intenció d'humiliar o d'agredir l'alumne o alumna que se sent victimitzat.

Si es dona el cas, s'ha de seguir aquest protocol:

1. NOTIFICACIÓ

Coneixement de la situació i comunicació inicial.

Qualsevol membre de la comunitat educativa que tingui coneixement evident d'una situació d'intimidació o assetjament sobre algun alumne/a, o consideri l'existència d'indicis raonables, ho posarà immediatament en coneixement del tutor/a de l'alumne/a, d'algun professor/a i d'algun membre de l'equip directiu.

La direcció ha de posar en marxa el protocol.

El centre ha de tenir un registre d'actuacions i un imprès de notificacions.

El mateix dia, la direcció ha de parlar amb el coordinador de convivència i designar un referent.

Si és un cas greu, s'ha de notificar al Departament d'Inspecció Educativa.

Si hi ha delicte, s'ha de notificar a les forces i cossos de seguretat.

(Totes les actuacions realitzades fins al moment quedaran arreplegades en un informe escrit que quedarà dipositat a l'arxiu d'incidències del/de la cap d'estudis).

2. DETECCIÓ

En no més de quatre dies el docent referent ha de dur a terme les accions següents:

1. S'ha d'entrevistar amb el possible assetjat i, si és menor d'edat, amb la família.
2. S'ha de coordinar amb el tutor o tutora perquè estigui assabentat i posi mesures d'observació i protecció.
3. Ha de parlar amb un grup d'alumnes de la classe que ajudaran en el cas.

3. PRIMERA REUNIÓ DE GESTIÓ DEL CAS

A la reunió hi han d'assistir un representant de l'equip directiu, del departament d'orientació (cas que n'hi hagi), el referent i el tutor o tutora. També hi poden assistir altres professionals quan el referent així ho consideri.

S’ha de valorar si és un cas d’assetjament i de quin tipus i decidir les mesures d’intervenció i comunicar-ho al Departament d’Inspecció Educativa.

Si no és un cas d’assetjament, s’han de proposar les mesures previstes al pla de convivència i al decret 121/2010 de drets i deures.

4. SEGONA REUNIÓ DE GESTIÓ DEL CAS

El referent ha de convocar una reunió de l’equip de gestió del cas un cop feta la darrera reunió amb l’alumne que pateix. A la reunió hi han d’assistir un representant de l’equip directiu, del departament d’orientació, el referent i el tutor o tutora.

5. INTERVENCIÓ

El referent s’ha d’entrevistar individualment amb els alumnes que molesten per tal d’aturar l’assetjament.

No ha de jutjar o acusar, sinó ajudar que es responsabilitzin del que han fet i facin propostes de canvi.

En el cas que no s’impliqui o no accepti la seva responsabilitat se li han d’aplicar altres mesures previstes al pla de convivència o al Decret 121/10.

Hi ha d’haver una segona entrevista amb l’assetjat per comprovar que s’ha aturat l’assetjament

El referent ha de convocar una segona reunió de l’equip de gestió del cas per revisar les actuacions i valorar la situació un cop fetes les intervencions. Es poden donar diferents situacions:

- Tancament positiu: si s’atura l’assetjament
- Tancament negatiu: si l’assetjament no s’atura. S’ha de derivar aleshores a recursos externs al centre de caire social, sanitari i/o judicial.

Tancament definitiu per part de la direcció

Una vegada fet el tancament el referent ha d’elaborar un informe amb el suport de l’equip de gestió del cas. Aquest informe ha de descriure les actuacions fetes i els

resultats obtinguts. El director o directora ha de trametre aquest informe de tancament a l'inspector o inspectora del centre.

En tot cas, aquest és un resum del protocol de conselleria, que trobareu a l'annex 2.

10. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

La Comissió de convivència elaborarà un informe a final de cada curs escolar (febrer-juny pels cursos d'ESPA i quadrimestrals i juny pels cursos anuals) que recollirà les incidències produïdes en aquest període, les actuacions dutes a terme i els resultats obtinguts. Una còpia es remetrà juntament amb la memòria de final de curs al Servei d'Inspecció Educativa.

ANNEXOS

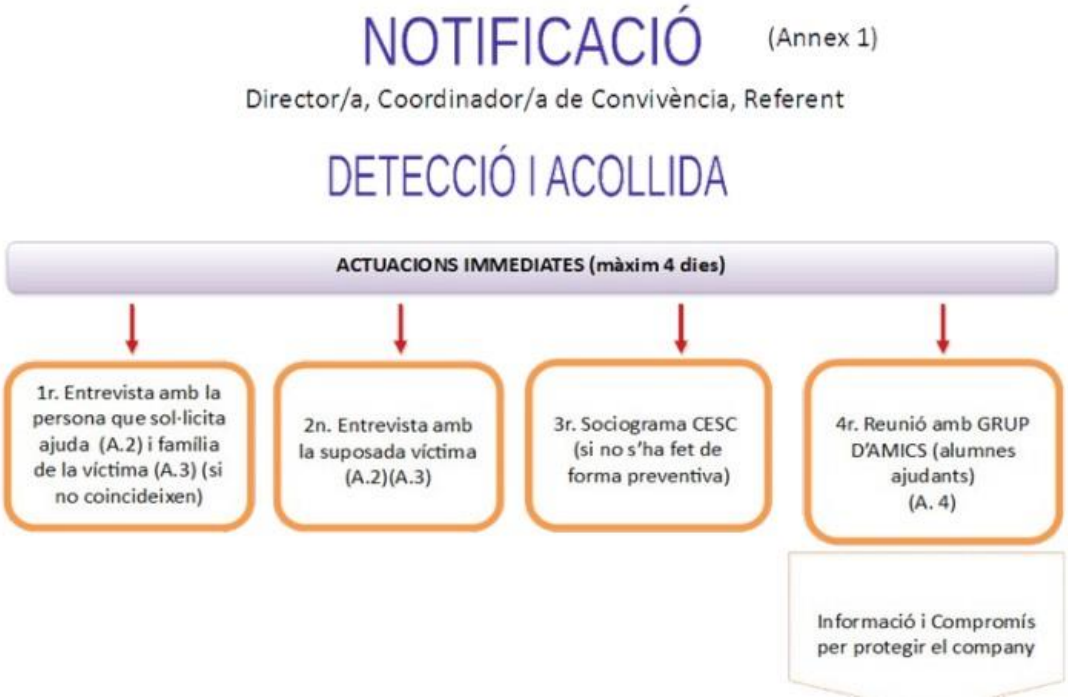
Annex 1. NORMATIVA I DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA.

- Decret 122/2010. Decret de drets i deures dels alumnes i normes de convivència de centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.
- Acord de coordinació entre la Conselleria d'Educació i Universitat i la Fiscalia Delegada de Menors en relació amb les comunicacions dels centres docents a aquesta Fiscalia referents a fets amb repercussions sobre els drets dels menors.

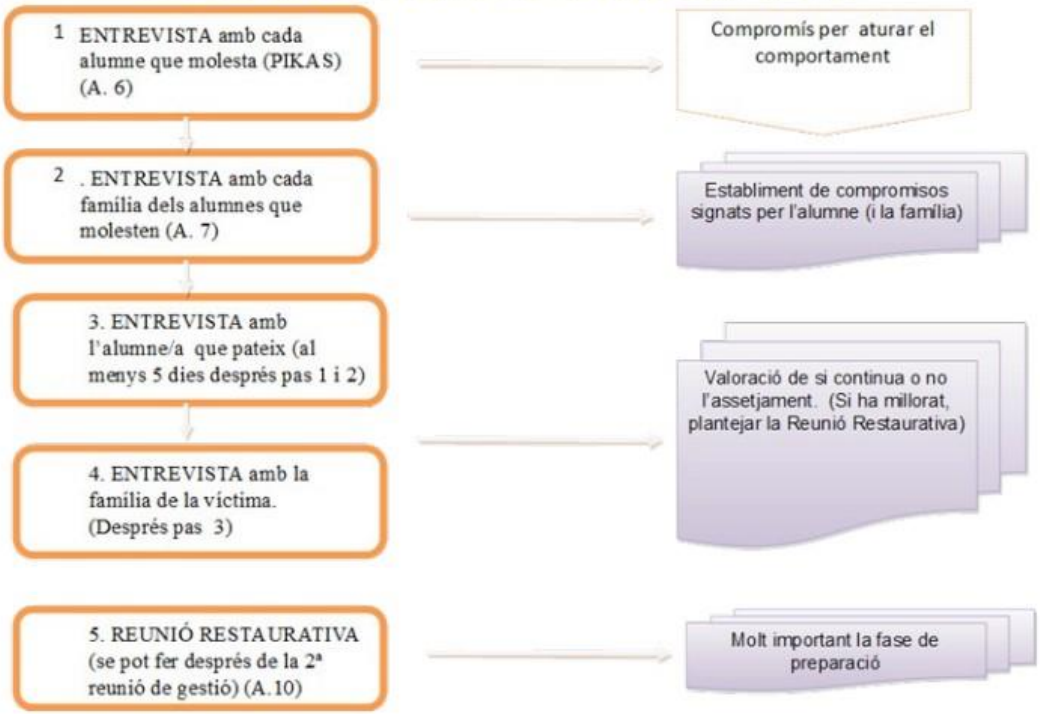
- Instrucció 1/2017, de 19 de gener de 2017, del director general d'Innovació i Comunitat Educativa per a la detecció, notificació i intervenció en situacions de desprotecció (risc o desemparament) de menors als centres docents de les Illes Balears.
- Resolució del director general d'Innovació i Comunitat Educativa de 25 d'abril de 2016 per al qual s'aprova el Protocol de la prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears.
- Instruccions de creació de la comissió d'assessorament i d'acompanyament LGTBI, 6 juny 2020.
- Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans als centres educatius de les Illes Balears (amb annexos) (revisió 26 juny 2020).
- Resolució del conseller d'Administracions Públiques de 12 de febrer de 2015 per la qual s'aprova el Protocol d'actuació per a la prevenció i l'actuació en els supòsits d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe o d'orientació sexual.
- Resolució creació Comissió Seguiment Pla Coeducació.
- Instruccions Pla d'igualtat i coeducació signat.

Annex 2. ESQUEMA PROTOCOL ASSETJAMENT ESCOLAR

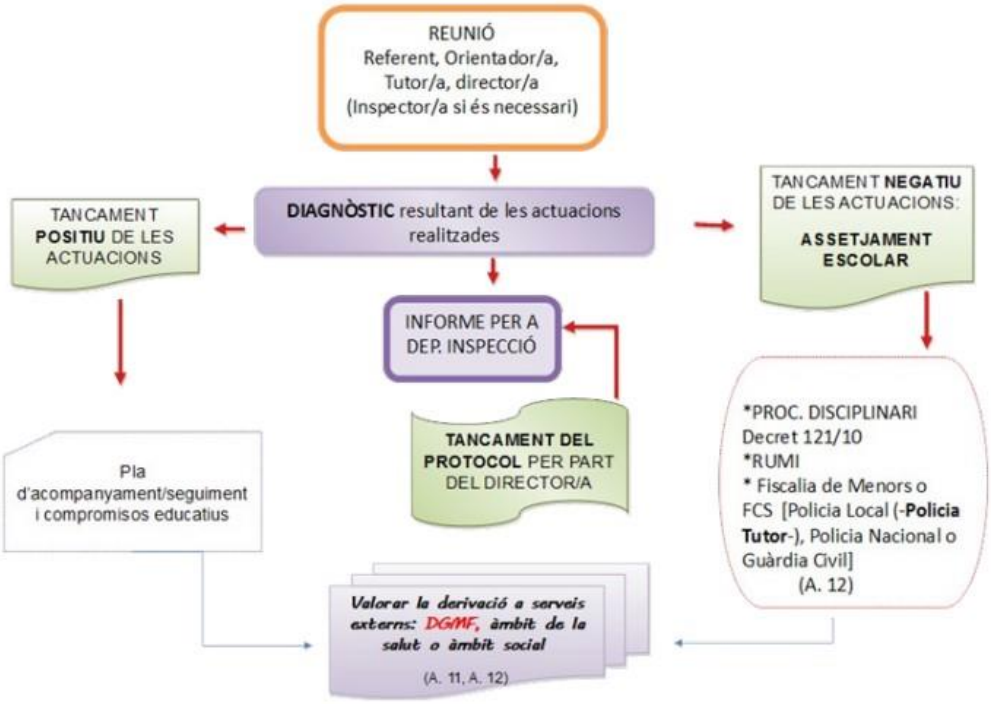
ESQUEMA PROTOCOL ASSETJAMENT ESCOLAR



INTERVENCIÓ I CONTENCIÓ DEL CONFLICTE



SEGONA REUNIÓ DE GESTIÓ (Annex 8)



Annex 3. Graella d'indicadors per mesurar.

OBJECTIUS GENERALS:	OBJECTIUS ESPECÍFICS:	INDICADORS:	SI	NO	Observacions
1. Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa	**a) Afavorir les situacions en què l'alumnat pugui participar en l'organització, desenvolupament i avaluació dels diversos aspectes de la vida acadèmica del centre.**	Participació dels delegats a les reunions de centre (sessions d'avaluació, consell escolar, etc.).			
		Realització de classes grupals en l'escenari de semipresencialitat.			
		Realització d'enquestes a l'alumnat per saber l'opinió sobre el funcionament del centre a través de google forms.			
		Realització del qüestionari d'avaluació de la tasca docent.			
		Participació de l'alumnat a través del disseny i elaboració de la revista del centre.			
		Organització i participació en causes socials (campanya de recollida d'aliments i altres activitats solidàries i mediambientals).			
	b) Conscienciar tots els membres de la comunitat educativa de la necessitat de conèixer i respectar els seus drets i deures i normes de convivència.	Acompliment d'un Pla d'Acollida a l'alumnat cada inici de curs escolar.			
		Acompliment d'un Pla d'Acollida al professorat nouvingut al centre.			
	c) Propiciar un ambient de comunicació.	Ús dels canals de comunicació fluids i freqüents mitjançant el correu corporatiu per tots els membres de la comunitat educativa (alumnat, professorat i servei administratiu).			
		Actualització i publicació de la informació del centre a la plana web perquè sigui accessible a qualsevol persona.			
	d) Fomentar una mentalitat crítica a l'aula sobre diversitat i valors democràtics, que potenciïn la formació per a la pau, el respecte pels drets humans i l'exercici de la llibertat i la tolerància.	Contemplació de l'educació en valors en les programacions.			
		Desenvolupament del currículum des d'una perspectiva intercultural.			
		Programació de xerrades (d'experts i antics alumnes) i			

		conferències adequades als objectius curriculars (activitats complementàries).			
	e) Afavorir el debat entre el professorat i facilitar el treball d'equip.	Realització de reunions d'equips docents.			
		Realització de sessions de preavaluació.			
	f) Aplicar mesures d'atenció a la diversitat.	Emprar mesures de suport ordinari, com són les adaptacions curriculars no significatives i les adaptacions d'accés del currículum previstes a l'article 9 del Decret 39/20011, de 29 d'abril, per l'alumnat de NESE tant en les activitats d'aprenentatge com en les d'avaluació.			
2. Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa	**a) Promoure la participació de la comunitat educativa.**	Participació en activitats i celebracions comunes de l'escola (bunyolada, xocolatada, torrades, tast de menjar típics), així com sortides extraescolars i viatges d'estudi.			
		Programació de Formació del Professorat adaptat al centre, tenint en compte les necessitats formatives dels docents.			

	b) Usar metodologies participatives.	Ús d'eines TAC (tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement) pel treball semipresencial: aula virtual, moodle, classroom, programes d'avaluació amb línia,… que facilita el treball cooperatiu i el treball en equip.			
3. Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva.	**a) Treballar la intel·ligència emocional de l'alumnat.**	Realització de tutories grupals i/o individuals pel seguiment dels alumnes (tutors/es).			
	b) Preveure conflictes recurrents entre el professorat i alumnat.	Difusió de les orientacions didàctiques (criteris d'avaluació,...) de cada una de les matèries			
		Negociació d'aspectes diversos de l'activitat formativa, com per exemple, el calendari d'exàmens.			
		Comunicació dels resultats de les proves d'avaluació abans de les sessions d'avaluació.			
	c) Gestionar de manera positiva els conflictes.	Aplicació de tècniques de resolució pacífica dels conflictes, com la mediació o pràctiques restauratives.			
	d) Donar resposta a situacions d'assetjament	Aplicació del protocol de prevenció, detecció i intervenció			

	entre iguals i conèixer-ne el protocol.	de l'assetjament escolar de les Illes Balears.			
		Aplicació del protocol d'acompanyament a l'alumnat trans als centres educatius de les Illes Balears.			
4. Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.	**a) Fomentar la igualtat entre homes i dones.**	Participació en activitats municipals relacionades amb la igualtat de gènere.			
		Organització de l'espai del centre des d'una perspectiva igualitaria.			
	b) Fer el diagnòstic i l'elaboració del Pla d'Igualtat i Coeducació del centre en el curs 2020 – 2021, marcat per instrucció de la Conselleria d'educació (14/2020 – objectiu específic 2.2 – acció 25). Així com, implementar el Pla en el curs 2021 – 2020.	Ús d'un llenguatge igualitari, inclusiu i no sexista.			
		S'ha fet el diagnòstic d'igualtat en el centre (curs 2020-21)			
		S'ha elaborat el Pla d'Igualtat i Coeducació (curs 2020-21)			
		Implementació del Pla d'Igualtat i Coeducació (2021-22)			
		Avaluació del Pla d'Igualtat i Coeducació (curs 2021-22)			
	c) Reconèixer la problemàtica de la violència de gènere com una realitat que està patint la societat.	Celebració d'actes commemoratius (25N - dia contra la violència masclista; 8M - dia de la dona).			

		Detecció, notificació i intervenció en situacions de desprotecció (risc o desemparament) de menors o dones víctimes de violència masclista.			
	d) Donar resposta a situacions d'assetjament sexual i conèixer-ne el protocol.	Aplicació del protocol de prevenció i actuació en casos d'assetjament sexual, per raó de sexe o d'orientació sexual			
Propostes de millora:					

[i] Disseny i elaboració del Pla de Convivència durant el curs escolar 2017/18. Revisió i actualització de les dades realitzat en desembre 2020.
[ii] Estudi de diagnòstic realitzat durant el curs escolar 2017/18.